

# IT-Support Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support

(842)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 39 Stunden pro Woche  
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden am Standort **München** und **Augsburg**, ein weltweit agierendes Unternehmen aus dem Bereich des **Gesundheitswesens**, suchen wir in **Vollzeit**:

## IT-Support Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support

### Ihre Aufgaben

- Annahme und professionelle Bearbeitung eingehender Telefonanfragen im First-Level-Technik-Support im Servicecenter unter Einhaltung definierter Service- und Qualitätsstandards
- Dokumentation der Kontakte im Ticketsystem
- Beratung und Unterstützung bei technischen Fragestellungen, insbesondere zur sicheren elektronischen Anbindung, zur Telematikinfrastruktur und Nutzung von internen Online-Diensten
- Unterstützung interner Mitarbeiter bei der Nutzung digitaler Services, einschließlich Benutzerkennungen und elektronischer Übermittlung von Abrechnungs-/Dokumentationsdateien
- Serviceorientierte Betreuung interner Mitarbeiter mit dem Ziel, eine hohe Zufriedenheit und eine effiziente Zusammenarbeit sicherzustellen
- Frühzeitiges Erkennen von Anforderungen und Entwicklungen im internen Arbeitsumfeld sowie Weitergabe relevanter Informationen innerhalb der Organisation
- Entgegennahme, Bearbeitung und professionelle Klärung von telefonischen Beschwerden

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS Office, Kenntnisse in Microsoft 365 von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches und souveränes Auftreten im Umgang mit Gesprächspartnern
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten zur Abdeckung der Servicezeiten (Mo-Do 07:30–17:30 Uhr, Fr 07:30–16:00 Uhr)
- Kommunikationsstärke, Dienstleistungsorientierung und ein starker Teamplayer
- Sehr gute Deutschkenntnisse – wünschenswert sind gute Englischkenntnisse

### Das können Sie erwarten

- **Gehalt 45k bis 50k p.a. – je nach Studium und Berufserfahrung**
- **39,0 Stundenwoche / Montag bis Freitag**
- **Home-Office anteilig möglich 1-2 Tage nach der Einarbeitung (ca.1Monat)**
- **Beginnende Arbeitnehmerüberlassung - Übernahme nach 6 Monaten Möglich**
- **Kompetente und bestmöglich gestaltete Berufsberatung**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

Eric Hiller - Niederlassungsleiter München

**Mail:** [muenchen@salservicegmbh.de](mailto:muenchen@salservicegmbh.de)

**Mobil: 0176 - 452 977 68**

**Abteilung(en): IT/EDV**

[Impressum](#)

